



Conseil / Coaching / Stratégie

Rapport d'activité 2024

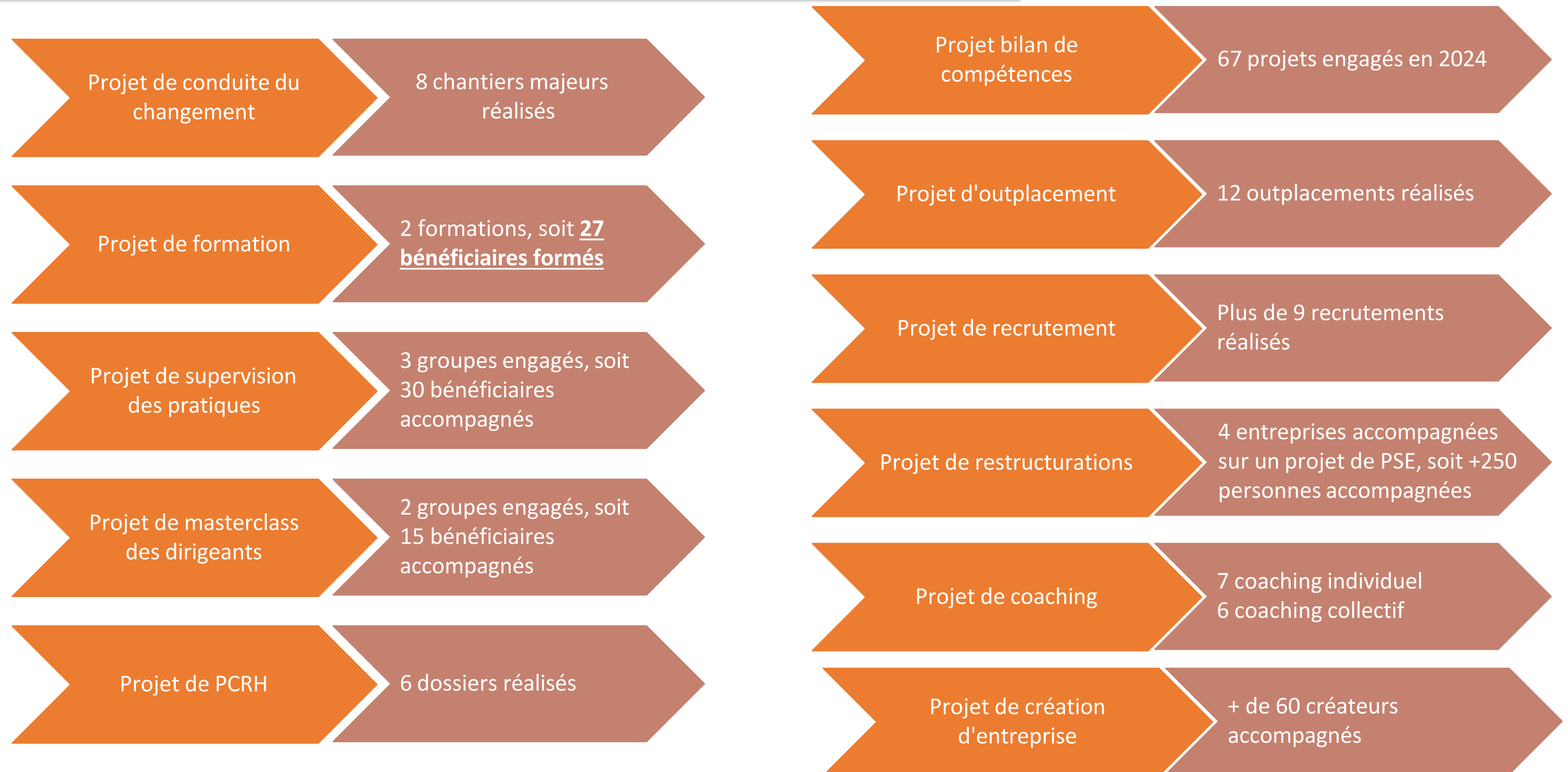


La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Action de formation
Bilan de compétences

Date de MAJ10/01/2025

Activités GM2S 2024 en résumé et en chiffres



Indicateurs qualité GM2S 2024 : formation management

100 %
présentiel

27 bénéficiaires
Formés sur le thème du
management

98 %
de satisfaction
des bénéficiaires
en formation

0
Interruption en
cours de
prestations des
bénéficiaires

0
Abandon des
bénéficiaires en
formation

0
Réclamations
majeures

100 %
de réalisation
des formations

+ de 1900 heures
de formation/an
Sur le thème du management

Indicateurs qualité GM2S 2024 : bilans de compétences

0

Interruption en cours de prestations des bénéficiaires

100 %

de réalisation des Bilans de compétences

67 bénéficiaires en **début** d'accompagnement et 67 bénéficiaires en **fin** d'accompagnement

100 %
présentiel

0

Abandon des bénéficiaires

98 %

de satisfaction des bénéficiaires en bilan de compétences

100 %

de réalisation des entretiens de suivis à 6 mois pour les dossiers terminés

0

Réclamations majeures

Démarche qualité et amélioration continue

GM2S analyse annuellement :

- les évaluations bénéficiaires ;
- les réclamations ;
- les indicateurs qualité ;
- les axes de progression ;

afin d'améliorer continuellement ses prestations.

Méthodologie des indicateurs

Les indicateurs qualité sont calculés à partir :

- des questionnaires de satisfaction ;
- des feuilles d'émargement ;
- et des bilans de fin de prestation

Ils sont calculés de la façon suivante :

- taux de satisfaction calculé à partir des questionnaires à 6 mois,
- taux de réalisation = prestations terminées / prestations engagées,
- taux d'abandon = nombre d'abandons / nombre d'entrées,