



Conseil / Coaching / Stratégie

Rapport d'activité 2025

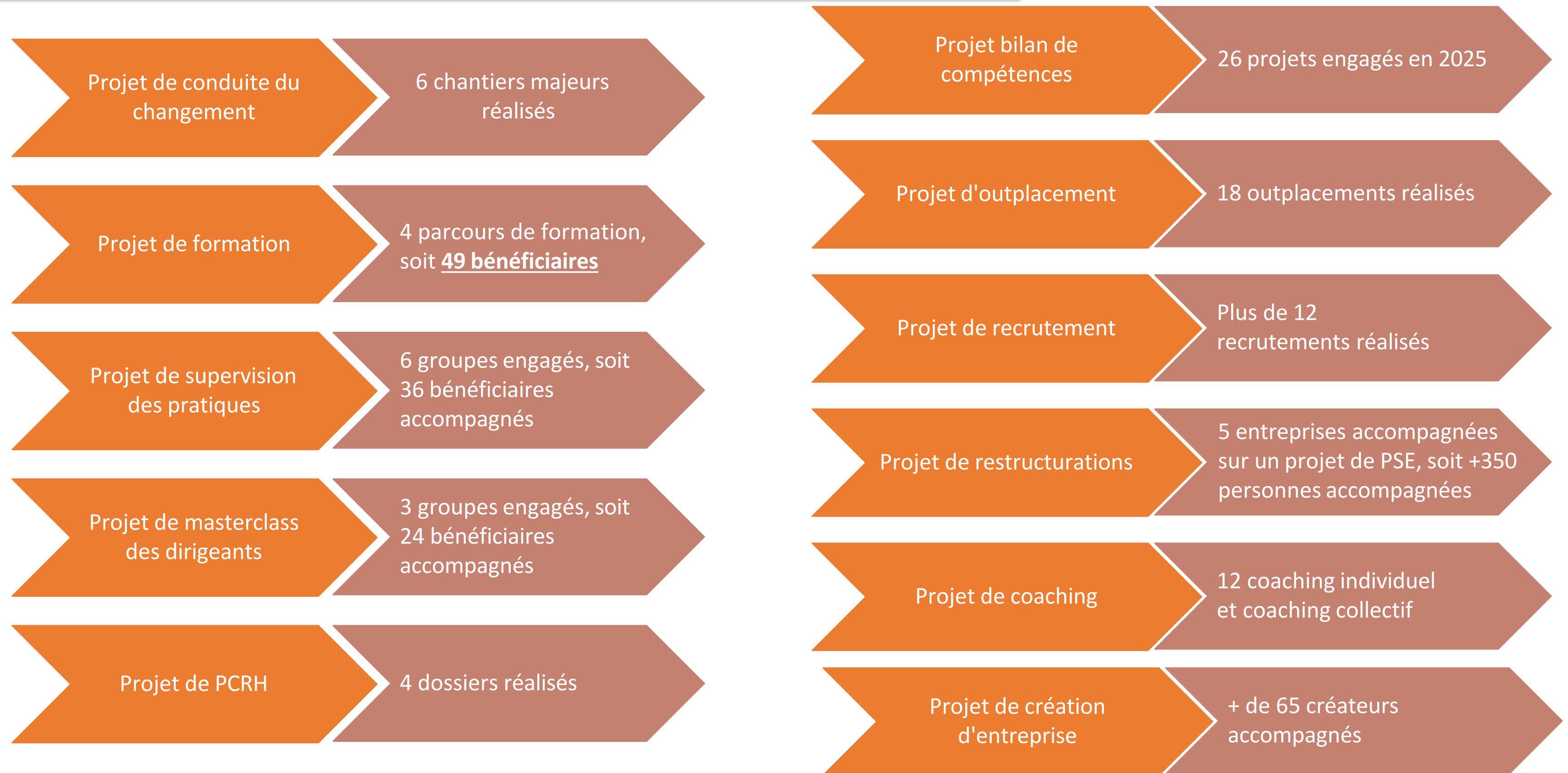


La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Action de formation
Bilan de compétences

Date de MAJ10/01/2026

Activités GM2S 2025 en résumé et en chiffres



Indicateurs qualité GM2S 2025 : formation management

100 %
présentiel

49 bénéficiaires
Formés sur le thème du
management

99 %
de satisfaction de
l'entreprise
bénéficiaire

98 %
de satisfaction
des bénéficiaires
en formation

0
Interruption en
cours de
prestations des
bénéficiaires

100 %
de satisfaction
du formateur

0
Abandon des
bénéficiaires en
formation

0
Réclamations
majeures

100 %
de réalisation
des formations

+ de 13000 heures
de formation/an
Sur le thème du management

Indicateurs qualité GM2S 2025 : bilans de compétences

0

Interruption en
cours de
prestations des
bénéficiaires

100 %

de réalisation des Bilans
de compétences

26 bénéficiaires en **début**
d'accompagnement
et 26 bénéficiaires en **fin**
d'accompagnement

100 %
présentiel

0

Abandon des
bénéficiaires

100 %

de réalisation des entretiens
de suivis à 6 mois pour
les dossiers terminés

98 %

de satisfaction des
bénéficiaires en bilan
de compétences

0

Réclamations
majeures

Comparaison du rapport d'activité par rapport à l'année précédente

Indicateur	2024	2025	Évolution	Analyse
Bénéficiaires en formation	27	49	▲ +81 %	Forte reprise de l'activité formation et développement de nouveaux parcours.
Heures de formation	+1 900 h	+13 000 h	▲ +584 %	Augmentation du nombre de bénéficiaires avec des parcours plus courts et mieux ciblés.
Satisfaction bénéficiaires Formation	98 %	98 %	=	Niveau de satisfaction maintenu à un niveau très élevé.
Satisfaction entreprises Formation	99 %	99 %	=	Satisfaction des entreprises stable.
Satisfaction formateur	100 %	100 %	=	Satisfaction des intervenants maintenue.
Taux de réalisation des formations	100 %	100 %	=	Toutes les formations engagées ont été réalisées.
Taux d'abandon Formation	0	0	=	Aucun abandon enregistré.
Interruptions de prestation Formation	0	0	=	Aucune interruption constatée.
Réclamations majeures Formation	0	0	=	Aucune réclamation majeure enregistrée.
Bénéficiaires Bilans de compétences	67	26	▼ -61 %	Baisse de l'activité Bilans liée à l'évolution du marché et des dispositifs de financement.
Satisfaction Bilans	98 %	98 %	=	Niveau de satisfaction stable.
Taux de réalisation des Bilans	100 %	100 %	=	Tous les bilans engagés ont été menés à leur terme.
Taux d'abandon Bilans	0	0	=	Aucun abandon.
Interruptions Bilans	0	0	=	Aucune interruption.
Réalisation des suivis à 6 mois	100 %	100 %	=	Tous les suivis prévus ont été réalisés.
Réclamations majeures Bilans	0	0	=	Aucune réclamation majeure.

Démarche qualité et amélioration continue

GM2S analyse annuellement :

- les évaluations bénéficiaires ;
- les réclamations ;
- les indicateurs qualité ;
- les axes de progression ;

afin d'améliorer continuellement ses prestations.

Les actions d'amélioration retenues sont intégrées au plan d'amélioration continue GM2S et font l'objet d'un suivi annuel.

Ce rapport d'activité est diffusé aux parties prenantes via le site internet de GM2S et sur demande des bénéficiaires et partenaires.

Méthodologie des indicateurs

Les indicateurs qualité sont issus des données enregistrées dans les tableaux de suivi des formations et des bilans de compétences ainsi que des questionnaires de satisfaction.

Ils sont calculés de la façon suivante :

- taux de satisfaction calculé à partir des questionnaires à 6 mois,
- taux de réalisation = prestations terminées / prestations engagées,
- taux d'abandon = nombre d'abandons / nombre d'entrées,

Période analysée : 1er janvier au 31 décembre 2025

Date de publication : janvier 2026